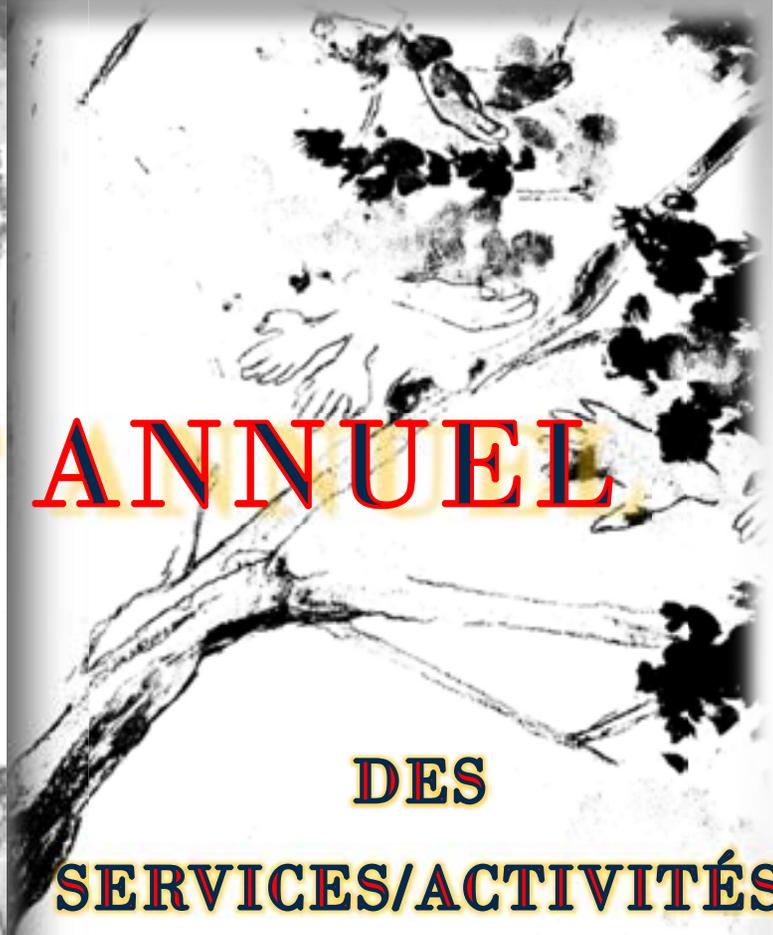




RAPPORT ANNUEL



**DES
SERVICES/ACTIVITÉS**

2017-2018



CENTRE DE BÉNÉVOLES AHUNTSIC-SUD

Le pouvoir de rester chez soi



**Un mot
du
secrétaire...**

Lorsque j'ai téléphoné au Centre de Bénévoles Ahuntsic-Sud (CBAS) pour offrir mes services, on m'a suggéré de faire des livraisons pour la popote roulante. Cela me fit grand bien d'offrir du temps aux personnes qui en avaient besoin.

Je n'aurais pas pensé qu'au CBAS on offrait des services d'accompagnement, de repas, de rencontres par le médium d'ateliers de dessin, de scrabble et de dîners sur place, et bientôt une boîte à livres en façade de l'édifice.

De plus, les locaux peuvent servir de rencontres spécifiques à d'autres groupes communautaires. J'y ai rencontré des personnes de qualité qui m'ont accueilli avec amour.

Aujourd'hui, je fais encore, à l'occasion, des accompagnements pour les personnes qui ont des rendez-vous médicaux. J'agis aussi au sein du conseil d'administration à titre de secrétaire. J'ai la piqûre de rendre service et je réalise que le Centre m'apporte beaucoup de fierté personnelle. Je suis heureux de pouvoir redonner, comme j'ai reçu, un peu d'attention aux autres qui me le rendent bien.

Denis Bérubé



Un mot de la Directrice

Une année charnière

L'année 2017-2018 ne fut pas des plus évidentes et c'est peu dire!

À la lecture du rapport de services/activités, vous serez à même de constater les changements qui se sont produits et d'entrevoir les actions à venir.

Nous avons réalisé qu'afin de poursuivre notre mission auprès de nos aînés en perte d'autonomie et ainsi préserver leur pouvoir de rester chez eux tout en maintenant une vie active, nous nous devons, non seulement de revoir nos services/activités offerts, mais d'en développer de nouveaux types dans le but de mieux répondre aux attentes de la nouvelle clientèle vieillissante.

Nous nous retrouvons maintenant à la jonction de deux périodes. Nous avons entrepris un long trajet de réflexions, de consultations, de discussions et de partage de notre perception de la voie à suivre. Rien n'a été négligé en termes de moyens auprès des usagers, des bénévoles et des employées qui ont pris part à de grands remue-méninges par le biais d'un questionnaire, de rencontres et de comités.

Dans un même temps et, malgré les changements qui s'effectuaient, toute l'équipe du Centre de Bénévoles Ahuntsic-Sud - bénévoles et salariés - a réussi avec détermination à répondre aux demandes de nos usagers, et ce, au maximum de leur capacité.

Nous avons aussi atteint les objectifs que nous nous étions fixés dans notre plan d'action 2017-2018.

Mais la route à suivre ne s'arrête pas là. Il y a encore beaucoup à faire, et je suis convaincue que nous arriverons à bon port, grâce au dévouement et à l'expertise de tout et chacun.

La directrice,

Micheline Bouvier

Notre mission

Depuis sa fondation, il y a plus de trente-cinq ans, le Centre de Bénévoles Ahuntsic-Sud (CBAS) poursuit sa mission qui est de contribuer à atténuer les difficultés quotidiennes que vivent nos aînés en perte d'autonomie résidant à domicile. Le fait de leur offrir divers services/activités les aide à préserver leur pouvoir de rester chez eux et maintenir une vie active.

Les valeurs véhiculées par le CBAS demeurent toujours et avant tout le respect, l'intégrité, l'honnêteté, l'entraide, la solidarité et la paix.

Cela repose sur des principes démocratiques qui favorisent l'implication citoyenne.

Les membres

Le CBAS compte deux catégories de membres : les membres actifs et les membres cooptés.

Le membre actif est toute personne qui adhère aux objectifs du CBAS et agit bénévolement au sein de l'organisme.

Le membre coopté est toute personne ou organisme qui, par ses expériences et ses compétences, peut contribuer au développement et à l'atteinte des objectifs de l'organisme.

L'utilisateur peut être membre, s'il adhère aux objectifs ou s'il est aussi bénévole. Pour l'année financière 2017-2018, le CBAS compte cent quatre (104) membres.

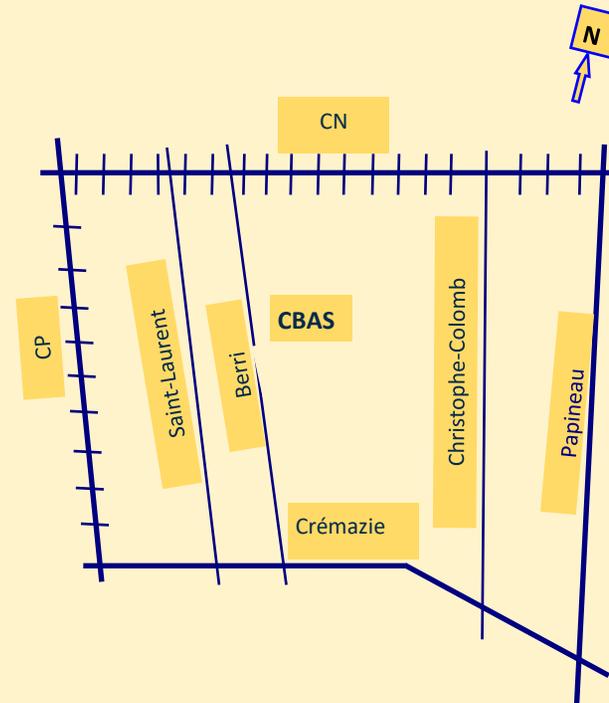
Le rapport d'activités remis lors de l'assemblée générale, les articles ou communiqués dans les journaux locaux ou tout autre document produit par le CBAS (dépliant, bottin, etc.) maintiennent les membres à la fine pointe du développement de l'organisme.

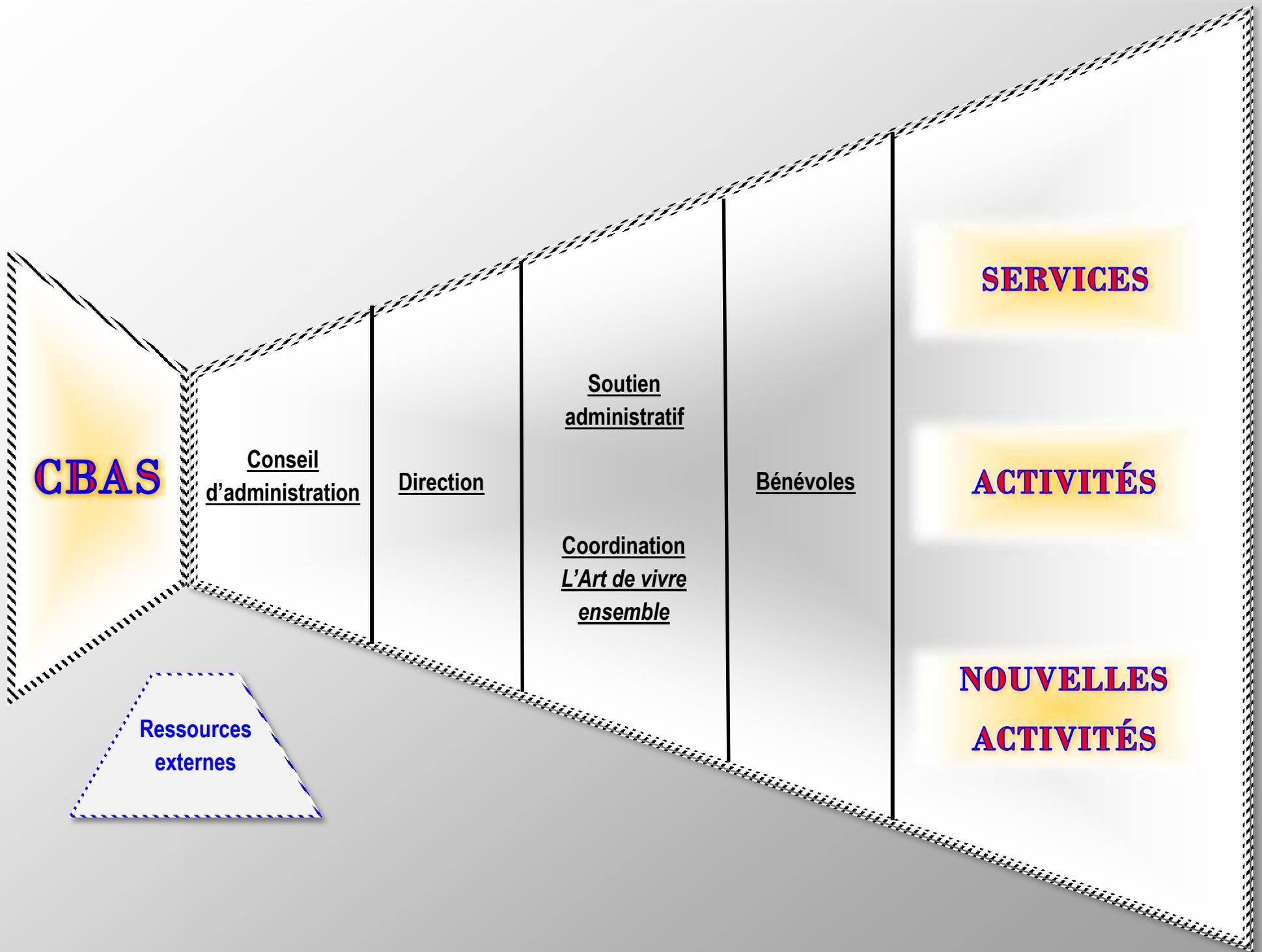
Les membres, par leur implication et leur soutien, tant au niveau du conseil d'administration que dans les divers services/activités, assurent la vie démocratique du CBAS, son développement ainsi que son rayonnement dans toute la communauté.

Notre territoire

... est borné
au **sud** par le boulevard Crémazie,
à l'**est** par la rue Papineau,
au **nord** par la rue de Port-Royal
(voie ferrée du CN),
à l'**ouest** par la rue Meilleur
(voie ferrée du CP).

Nous desservons aussi, pour certains services/
activités, tout le quartier Ahuntsic
lorsque cela ne dédouble pas
d'autres services/activités
offerts par des organismes du territoire.





CBAS

Conseil
d'administration

Direction

Soutien
administratif

Coordination
L'Art de vivre
ensemble

Bénévoles

**Ressources
externes**

SERVICES

ACTIVITÉS

**NOUVELLES
ACTIVITÉS**

Conseil d'administration

Président

Isidore Bourassa

Vice-présidente

Christiane Gentilcore
Bénévole/usagère

Trésorier

Luc Claveau*
Bénévole/usager

Secrétaire

Denis Bérubé
Bénévole/usager

Directrice générale

Micheline Bouvier

Administratrice

Vadja Georges

Administrateur

Murtada Smahi*

Six (6) membres élus;
Un (1) membre d'office;
Treize (13) réunions;
Une (1) assemblée générale annuelle.

*Murtada Smahi a occupé le poste de trésorier du 22 juin 2017 au 16 janvier 2018 pour ensuite devenir administrateur.
Luc Claveau a été administrateur à compter du 22 juin 2017 et a remplacé monsieur Smahi à partir du 16 janvier 2018.

Le c.a. s'assure que les services/activités offerts correspondent à la mission du Centre et voit à la bonne gestion de celui-ci tant au niveau du personnel que des finances.

Le personnel

- Micheline Bouvier, directrice;
- Mireille Gaudet, coordonnatrice *l'Art de vivre ensemble*;
- Louise Gaudet, adjointe à l'administration.

Grâce à leur ouverture d'esprit et à leur détermination, ces trois femmes ont réussi, en cette année charnière, à répondre aux attentes des usagers et des bénévoles.

Trois jeunes stagiaires se sont jointes à notre équipe de bénévoles dans le cadre d'un projet sociocommunautaire, les voici :

- Maude Pelletier-Martel;
- Jeanne Pelletier-Martel;
- Laetitia Châteauneuf.

Les bénévoles

Les bénévoles du CBAS viennent de différents milieux et partagent la même motivation : celle de simplifier le quotidien de nos aînés.

Par leur détermination et leur dévouement, ces gens de cœur soutiennent nos aînés dans leur volonté de demeurer à domicile le plus longtemps possible.

Le grand roulement du personnel bénévole s'explique, entre autres, par :

- le retour au travail ou aux études;
- des responsabilités familiales accrues, etc.

Le recrutement se fait principalement par la publication de communiqués dans les journaux locaux, par l'achat d'espaces publicitaires, par la distribution de notre dépliant, par la pose de notre affiche dans différents lieux publics et, surtout, par le bouche-à-oreille. Il va de soi que nous profitons de diverses rencontres avec nos partenaires en vue de promouvoir nos services/activités ainsi que nos besoins en personnel bénévole.

Les utilisateurs

Les services/activités du CBAS sont offerts en majeure partie aux aînés qui résident dans le secteur sud du quartier Ahuntsic. Par contre, certains services/activités sont aussi ouverts à tout le quartier avec l'accord des organismes à mission similaire.

Il est possible à tous d'adhérer à nos services/activités en communiquant directement avec le personnel du CBAS, par l'entremise d'un intervenant social, de leur proche aidant ou d'un membre de leur famille.

Les aînés font appel à notre organisme pour différentes raisons engendrées par la perte d'autonomie.

Âge	Femmes	Hommes
51 à 60 ans	1%	-
61 à 70 ans	13%	3%
71 à 80 ans	20%	6%
81 à 90 ans	18%	9%
91 à 100 ans	26%	4%
	78%	22%

Quant aux proches aidants, les bénéfices que leur apporte notre implication comprennent, entre autres, des périodes de répit et de soutien ainsi que de l'écoute.

Les services/ activités

Le CBAS dessert les aînés et leurs proches aidants dans son territoire d'intervention.

Il est accessible du lundi au vendredi de 9 h 30 à 16 h 30 tout au cours de l'année.

Les services/activités offerts permettent à la plupart des utilisateurs de demeurer à domicile plus longtemps, tout en leur assurant une meilleure qualité de vie.

Grâce au CBAS, les proches aidants peuvent profiter d'un peu de répit et de soutien dont ils ont tant besoin. Il leur est aussi possible de participer seuls à certains services/activités, ce qui leur permet de découvrir de nouveaux intérêts et d'oublier les difficultés de la vie quotidienne.

Courses/ accompagnements

L'aide à l'épicerie ou au magasinage est un facteur important dans le maintien de l'autonomie de nos aînés ayant des capacités physiques limitées et/ou aucunes autres ressources disponibles.

Ce service est aussi grandement apprécié des proches aidants soit en leur procurant un moment de répit ou encore leur permettant de vaquer à d'autres obligations.

Cette année, il fut particulièrement difficile de répondre à la demande.

Malgré le fait que de nouvelles personnes de bonne volonté se sont jointes à notre équipe de bénévoles, plusieurs ont dû cesser d'offrir leurs services en cours de route.

Différents facteurs peuvent expliquer la raison de leur départ, dont voici quelques exemples :

- le temps d'attente trop long lors de rendez-vous en centres hospitaliers;
- la distance de certains hôpitaux ou cliniques;
- les rendez-vous à l'heure de pointe;
- les espaces de stationnement limités;
- le retour au travail pour certains.

Nous avons quand même réussi de petits miracles malgré tout! Quant aux proches aidants, les transports/accompagnements leur sont d'un grand secours.

Transports/ accompagnements

Popote roulante

La popote roulante, c'est plus que le fait de recevoir un repas complet à l'heure du midi du lundi au vendredi, c'est aussi, pour les utilisateurs, un apport important au maintien de leur santé physique, psychologique et sociale.

En effet, pour certains, il s'agit de leur seul repas équilibré de la journée ou de l'unique moment dont ils peuvent profiter d'un contact avec une autre personne.

Les bénévoles impliqués font non seulement la livraison des repas, ils sont aussi à même de constater l'état de santé des utilisateurs et de nous signaler tout changement significatif, nous permettant ainsi de faire un suivi avec les personnes ressources.

Souvent confrontés à des problèmes nécessitant une attention particulière, nos bénévoles font preuve de patience, de responsabilité et d'honnêteté.

Nul besoin de mentionner que ce service est grandement apprécié des proches aidants.

Visites et téléphones amicaux

Ce service s'avère inestimable pour ses utilisateurs, car le fait de recevoir une visite ou un appel téléphonique les garde, sans aucun doute, en contact avec leur communauté. Il apporte en plus un précieux réconfort aux aînés isolés, ce qui leur permet de développer une relation amicale avec une personne ayant des affinités et des intérêts communs.

Ce service est offert à toutes personnes vivant seule, en couple, avec un membre de la famille ou un proche aidant.

Là encore, les bénévoles sont nos yeux et nos oreilles nous permettant ainsi d'assurer un suivi adéquat.

Scrabble

Cette année, le club de scrabble a cessé ses activités en janvier.

Nous avons tristement constaté que ce groupe ne correspondait plus aux besoins des utilisateurs. Différentes raisons expliquent ce fait :

- Le vieillissement de ses membres;
- Malgré que ce service/activité permettait de conserver une forme intellectuelle, nous avons malheureusement observé les ravages de la maladie d'Alzheimer chez certains;
- Une relève qui n'existe pratiquement pas en raison de la possibilité de jouer en ligne.

Voilà un service de socialisation à repenser...



L'Art de vivre ensemble

Nos ateliers d'art plastique hebdomadaires constituent une occasion agréable de rencontre pour nos usagers où ils expérimentent en groupe.

La mission des ateliers reste toujours d'apporter à nos aînés un répit bénéfique par un moment créatif privilégié qui favorise également l'interculturel et l'intergénérationnel.

L'apprentissage des arts plastiques dans nos ateliers représente un outil unique de découvertes par le plaisir et le partage.

La culture s'exprime autant dans le contenu des ateliers que dans les autres activités telles que les visites au musée, les projections de films, les sorties culturelles ou toutes autres activités créatives.

Cette année fut une occasion de relever plusieurs défis tout en partageant nos expériences, et une étape de plus a été franchie dans la réalisation de tableaux à l'acrylique. L'expérimentation de plusieurs médiums fut également stimulée par des visites dans trois musées suivies d'exercices ciblés.

Nous avons d'abord visité l'exposition Chagall au Musée des Beaux-arts de Montréal au mois d'avril 2017.

Nous étions vingt (20) personnes à visiter cette superbe exposition, et les œuvres ont été une référence pour produire des dessins d'inspiration toute personnelle au pastel à l'huile sur fond d'acrylique.

Resto et visite au Musée de Joliette au mois d'octobre 2017.

Quinze (15) participants, employés et bénévoles, ont effectué ensemble cette sortie d'une journée à Joliette par transport en minibus. Au programme, lunch et visite au musée en plus d'un arrêt à une galerie-école dans une maison victorienne du centre-ville.

Exposition « Une brèche en toute chose... » au Musée d'art contemporain de Montréal au mois de février 2018.

Nous avons débuté la nouvelle année par cette visite tout en musique de l'exposition « Leonard Cohen ». Treize (13) participants sont venus au MAC. Ce qui nous a amenés à explorer tous ensemble une thématique à l'encre de Chine dans une interprétation ouverte d'un sujet autant personnel qu'imaginaire inspiré de ce grand artiste, de sa vie et de sa musique et même de son environnement.



Les sorties Les ateliers

Notre grande salle a été récemment rafraîchie avec de nouvelles couleurs, un store tout neuf et un bel éclairage.

Un grand merci à tous ceux qui nous aident à ramasser le matériel et voir à ce que notre espace commun reste propre et agréable.

L'Art de vivre ensemble

Les sorties



Resto et visite
au Musée de Joliette,
octobre 2017.



Cette année encore, l'exposition des œuvres fut impressionnante.

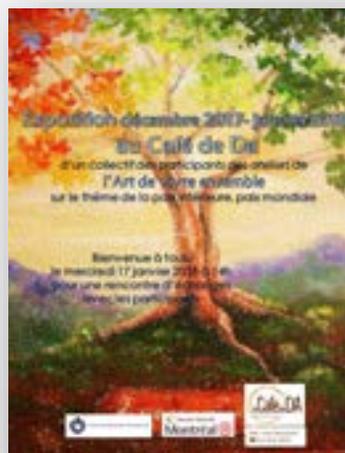
Chacun a choisi un sujet d'une peinture classique pour le transposer dans un style moderne.



Un grand merci également
à tous nos bénévoles
et participants
qui nous ont apporté leur aide
pour l'accrochage.

Expositions hors les murs

Ces événements assurent le rayonnement du Centre d'abord dans le quartier Ahuntsic ainsi que dans d'autres secteurs de la ville.



D'autres nouvelles

Le collectif sur le thème **Paix intérieure, paix mondiale** a été exposé au **Café de Da** de la rue Fleury. Une rencontre spéciale a eu lieu le mercredi 17 janvier 2018 où les participants ont partagé leur expérience.

Du 1er au 29 mars 2018, le **Centre St-Pierre** a accueilli les tableaux sur la transposition d'un sujet classique en un style moderne. Thème central de notre dernière exposition annuelle.



Merci aux participants qui ont répondu au questionnaire sur les ateliers, sur l'activité elle-même et sur son fonctionnement.

Nous avons fait une compilation de vos réponses et de vos commentaires qui nous serviront à bien planifier les ateliers dans l'avenir.

Et des services...

Soutien au bureau, à l'informatique et à la comptabilité

Le personnel peut toujours compter sur l'expertise et l'appui de bénévoles pour accomplir certaines tâches, par exemple : la vérification de textes, la résolution de problèmes techniques/informatiques, la conception du site Facebook et la gestion comptable de l'organisme.

L'implication et la complicité de ces bénévoles sont d'une aide inestimable pour l'équipe.

Divers

Que ce soit pour les courses, l'entretien général, les réparations mineures, la distribution de dépliants ou la pose d'affiches, là aussi nous pouvons compter sur des bénévoles qui ont le cœur à la tâche.

Leur généreuse collaboration nous est précieuse, nous les en remercions chaleureusement.



Collaboration et concertation

Collaboration et concertation

La collaboration entre les organismes du milieu favorise l'élaboration de services/activités en harmonie avec les besoins de notre clientèle aînée.

En effet, c'est par le partage de nos connaissances, de notre expertise que nous parvenons plus adéquatement à offrir le soutien nécessaire au maintien ou à l'amélioration des conditions de vie de nos usagers.

Le projet, **Un milieu de vie gagnant**, dont Entraide Ahuntsic-Nord est l'organisme porteur en collaboration avec le CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal, l'Office municipal d'habitation de Montréal et nous, le Centre de Bénévoles Ahuntsic-Sud, en est un bon exemple.

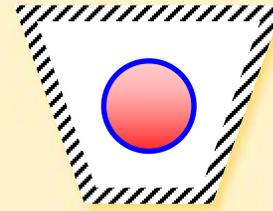
Le projet s'adresse aux personnes âgées de soixante-cinq (65) ans et plus qui, vivant des difficultés, deviennent vulnérables et désirent connaître les ressources disponibles qui les aideront à trouver des solutions à leurs problèmes.

Tout au long de l'année, le CBAS travaille conjointement avec :

- Les Résidences Laurendeau, Légaré, Louvain;
- le CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal;
- le Centre d'action bénévole de Montréal-Nord;
- le Centre St-Pierre;
- Solidarité Ahuntsic;
- le Service de nutrition et d'action communautaire (SNAC);
- la Coalition des organismes pour le maintien dans la communauté (COMACO);
- la Table de concertation et d'action pour les aînés d'Ahuntsic et ses membres (TCAAA) à laquelle, cette année encore, nous avons participé aux salons des ressources pour aînés vivant en HLM ou en résidences dans notre territoire. Nous collaborons toujours au Comité bénévolat et, bien sûr, nous assistons aux assemblées de la Table qui ont eu lieu trois fois cette année.

Les centres de soins de longue durée, les centres hospitaliers, les cliniques médicales, les centres de jour, les résidences privées sont autant d'organismes avec qui nous travaillons et avec lesquels il est important de collaborer et de maintenir des liens.

ACTIVITÉS/SERVICES 2017-2018	USAGERS	SERVICES/ ACTIVITÉS	BÉNÉVOLES
Transports santé/accompagnements	38	142	12
Courses/accompagnements	9	117	5
Popote roulante	41	262 (3 914 repas)	12
Visites/téléphones amicaux	14	268	6
Scrabble	11	29	4
L'Art de vivre ensemble	27	107	7
Un milieu de vie gagnant	68	45	5
Soutien au bureau et à l'informatique	s/o	12	4
Comptabilité	s/o	14	3
Divers - entretien, achats	s/o	60	6
CA/comités	s/o	18	12
Représentation	s/o	7	6
TOTAUX : 8 978 heures	208	1 081	82



MERCI

Mais encore...

Planification

2018-2019

Ce ne sont certainement pas les projets qui manquent pour la prochaine année.

Le comité de planification a travaillé ardemment afin d'élaborer un plan d'action à court, moyen et long terme en vue d'accroître le rayonnement du CBAS et de rentabiliser l'usage de ses locaux.

En voici un bref aperçu :

- Optimisation de nos outils de communication;
- Mise en place d'une boîte de partage de livres;
- Ateliers de cuisine pour messieurs;
- Formation d'un groupe de chant « ménestrel » et bien d'autres.

Ce document a été créé en équipe :

Rédaction :

Micheline Bouvier

Denis Bérubé

Mireille Gaudet

Révision :

Louise Gaudet

Hélène Lanctôt

Conception :

Mireille Gaudet



Centre de Bénévoles Ahuntsic-Sud

9286, rue Berri

Montréal (Québec)

H2M 1P9

☎ 514.388.0775